

1- Estructura de la Presentación

- Organización Genérica de las Misiones de Peacekeeping Tradicionales y Complejas
- Descripción de la integración y los roles de los diferentes componentes
- La importancia de la integración y la cooperación
- Cadena de Comando
- Resumen

2-Las Operaciones de Peacekeeping, no sólo "Cascos Azules"

Peacekeeping es un esfuerzo combinado y conjunto, compuesto por todo tipo de elementos y personas unidas en su búsqueda por la paz. Como la mayor organización internacional del mundo, la ONU es una gran y compleja organización, compuesta por gente de todos los Estados Miembros. Las operaciones de peacekeeping (también llamadas misiones de campo, o simplemente misiones) presentan un perfil similar. Están formadas por personal militar; "Cascos Azules" de muchos Países Contribuyentes con Tropas¹ y también por civiles de muchas organizaciones de la ONU, de ONG's, Organizaciones Gubernamentales (OG's), Policía Civil² de la ONU. Todos ellos están normalmente presentes en una operación de paz. Los peacekeepers deben estar al tanto de todos los componentes presentes en el Área de Misión y entender los roles complementarios de cada uno para el éxito de la operación

3- Los actores claves en una misión de paz compleja

Los peacekeepers que normalmente se encontrarán en una misión, y trabajarán con los siguientes componentes:

- Oficina del Representante Especial del Secretario General³
- Administración Civil
- Componente Militar, incluyendo Observadores Militares, Unidades, Oficiales de Plana Mayor, y especialistas
- CIVPOL
- Derechos Humanos
- Personal Electoral
- Asistencia Humanitaria

→ Cada uno de estos componentes serán descritos en este módulo

En una misión tradicional la organización puede ser relativamente simple. Sin embargo, las operaciones que responden a emergencias complejas requieren

¹ Troop Contributing Country, generalmente se usa la sigla TCC /ti ci ci/

² Generalmente se los denomina CIVPOL, por Civilian Police.

³ Generalmente denominado SRSG /es ar es shi/ , por Special Representative of the Secretary General

una estructura multidimensional. Eso es lo que comúnmente se llama misiones de peacekeeping complejas.

Las Operaciones de Peacekeeping Tradicional tienen como principal elemento al componente militar. La CIVPOL puede estar presente y todos están apoyados por un componente de administración civil. Estas operaciones tienden a mantener su estructura y organización con cambios menores durante la duración del mandato. Ejemplos de esto son UNMOGIP, establecida por más de 40 años, UNMEE una misión reciente con un mandato tradicional de separación de fuerzas y UNFICYP, cuya organización está descrita en el siguiente gráfico. AGREGAR GRÁFICO.

Las Operaciones de Peacekeeping Complejas por definición involucran situaciones que requieren la participación de un espectro completo de elementos de la familia de organizaciones ONU. Los componentes militares y policiales, sin importar su tamaño, normalmente son sólo elementos especializados apoyando el mandato con sus capacidades específicas. Los componentes de Asistencia Humanitaria, Administración Civil, Información Pública, entre muchos otros, están apoyando el éxito de los esfuerzos hacia la paz con sus propias capacidades. Por ende, estos elementos tienen mayores organizaciones y recursos que en una operación de paz tradicional. Las situaciones tienden a ser más fluidas y difíciles de predecir, imponiendo una continua re-evaluación del mandato. La reorganización y el re despliegue son normales en estas operaciones. La primera misión que fue descrita como compleja fue la exitosa UNTAC en Camboya. Ejemplos actuales de este tipo de operaciones son UNTAET/UNMISET en Timor Oriental, UNAMSIL en Sierra Leona, y MONUC en la República Democrática del Congo.

4- Organización y Misión de la Oficina del SRSG

El Secretario General con la aprobación del Consejo de Seguridad, nombra al jefe de la operación en el área de misión. Él o Ella determina la subsiguiente delegación de autoridad en el terreno en nombre del Secretario General. El Jefe del componente militar en una operación (el Force Commander o Chief Military Observer) también es nombrado por el Secretario General. A Él o a Ella le es dada la autoridad apropiada sobre todas las unidades y personal militar en el área, a la luz de los requerimientos operacionales. El SRSG es, por lo tanto, un individuo nombrado especialmente, que ejercita la autoridad diplomática y política en el área de misión. Un SRSG -apoyado por un staff político y de mediación- conduce los esfuerzos diplomáticos para resolver el conflicto. Estos son los roles y responsabilidades de la Oficina del SRSG

- Maneja los aspectos políticos de la misión para incluir la resolución y el mandato
- Provee liderazgo a la misión

- Planea el proceso: político, estado final, visión, pasos en el proceso
- Coordina la operación global al proveer unidad de esfuerzo y armonizar ese esfuerzo a través de su liderazgo personal.
- Coordina la respuesta de la ONU en el terreno. Coordina todas las políticas y objetivos operacionales. Examina y supervisa los roles de todos los componentes en el área de misión
- Conduce aspectos de peacekeeping como son la mediación y la negociación con las diversas partes. Estimula a las partes a entrar en negociación. Facilita la acción internacional para aliviar el sufrimiento humano
- Ejecuta la Resolución del Consejo de Seguridad basado en la delegación de responsabilidades del Secretario General

5- El componente de Administración Civil

El componente de Administración Civil está a cargo del Oficial de Administración en Jefe⁴. El CAO es un empleado civil internacional, normalmente con una gran experiencia en operaciones de paz y en administración de la ONU. Él / Ella planea y pronostica los requerimientos en áreas de logística, personal y finanzas, provee administración de campo a todos los componentes de la misión (**inclusive el militar**) y asesora al Jefe de la Misión. El componente de Administración Civil consiste en empleados de la ONU. En este componente encontramos empleados civiles internacionales apoyados por gerentes; las tareas administrativas y de oficina por staff reclutado localmente. Traductores, oficinistas, conductores son ejemplos de los empleos en que se desempeñan el staff local.

Las tareas de la Administración Civil de la misión pueden incluir:

- Suministrar apoyo, compras y reabastecimiento.
- Servicios de Comida
- Transporte
- Mantenimiento de vehículos y equipos
- Ingeniería de construcción de campo y servicios técnicos
- Aviación y servicios aéreos
- Comunicaciones e Informática
- Administración de personal y servicios
- Servicios de seguridad
- Presupuesto y servicios financieros
- Servicios Médicos y Sanitarios
- Servicio Postal y de Mensajería
- Asistencia al Staff

⁴ Chief Administrative Officer, llamado CAO

La Administración Civil provee apoyo directo completo a todos los elementos de la misión (inclusive al componente militar, excepto lo pactado por el Memorando de Entendimiento), de acuerdo a sus necesidades en el campo. Observadores Militares, CIVPOL, y civiles son provistos de vehículos y en algunos casos hasta de comida y alojamiento donde estos no están disponibles debido a constricciones geográficas especiales, tales como el desierto en MINURSO. Las unidades formadas se abastecen, normalmente a través del uso de contractotes, con bienes como la comida y el combustible. En algunas operaciones, la Administración Civil puede aún ser responsable del apoyo y funcionamiento del gobierno local. Por ejemplo en UNTAET en Timor Oriental.

6- La Representación de Agencias de ONU

En la última década ha habido una resurgencia, en número e intensidad, de guerras civiles y conflictos entre etnias. Estas han causado crisis humanitarias a gran escala con grandes pérdidas de vidas, desplazamientos masivos de personas, y daño extendido a sociedades, en ambientes complicados tanto política como militarmente. Para enfrentar estas emergencias complejas, la ONU ha subido su capacidad para responder rápida y efectivamente. En 1991 la Asamblea General estableció un comité inter agencias para coordinar la respuesta internacional a las crisis humanitarias. Muchos actores (incluso gobiernos, ONG's, y Agencias de la ONU buscan responder simultáneamente a estas emergencias. La Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios⁵ trabaja con todos estos grupos para asegurar que hay un marco coherente dentro del cual cada uno puede contribuir pronta y efectivamente al esfuerzo global.

7- Componente de Derechos Humanos

Son civiles especialistas bajo la dirección de un representante nombrado por el Alto Comisionado para los Derechos Humanos⁶. Su tarea incluye la investigación y seguimiento de incidentes donde se alegue que una violación a los DDHH ha sido llevada a cabo. Ellos/as tienen un rol muy importante en las operaciones complejas, ya que una de las características de estas operaciones es la recurrencia de violaciones a los DDHH hacia la población civil, especialmente mujeres y niños.

8- Componente Electoral

No todas las misiones tienen el mandato de supervisar y organizar elecciones libres y justas. Donde ese mandato existe entonces hay un Componente Electoral. Está conformado por civiles, la mayoría reclutados por el sistema de

⁵ Office of Coordination of Humanitarian Affairs, generalmente conocida como **OCHA**

⁶ High Comision of Human Righths, llamado **UNHCHR / iu en eich ci eich ar/**

Voluntarios de la ONU, organizados en grupos regionales y bajo la autoridad del Oficial Jefe Electoral quien:

- Monitorea el proceso de elecciones
- Verifica en nombre de la comunidad internacional que las elecciones sean libres y justas.

Despliegan en pequeños grupos en todos los distritos electorales del área de misión.

9- Componente de Asistencia Humanitaria.

Son grupos de civiles, usualmente encabezados por el Coordinador Humanitario. El Coordinador Humanitario no está en comando de los elementos humanitarios; más bien él/ella provee coordinación internacional y de campo tanto a las agencias como a las ONG's. Él/Ella provee lineamientos, políticas y reparte tareas. También provee asesoramiento a los componentes político, militar y policial, a requerimiento.

Los conflictos afectan fuertemente a los elementos débiles de cualquier sociedad. Las mujeres, los niños y los ancianos sufren. Las enfermedades, la falta de apoyo médico y una disminución fuerte en las condiciones de vida de la población acompañan al conflicto. Los elementos humanitarios usarán sus recursos para aliviar la crisis y apoyar el regreso de la población a sus vidas normales. Sus responsabilidades colectivas incluyen las siguientes:

- Distribución de comida
- Abastecimiento médico y de vivienda
- Otras necesidades para la vida
- Proyectos de desarrollo
- Esfuerzos de re construcción

El componente de asistencia humanitaria trabaja basado en un fuerte principio de imparcialidad y su presencia en el área de conflicto siempre es apreciada. Los trabajadores humanitarios normalmente conocen el área y a la gente y llegan al campo antes que los peacekeepers. Deben ser altamente respetados por todos, ya que, están haciendo un trabajo peligroso y difícil para mitigar los efectos de la crisis y el conflicto.

10- El componente Militar

Incluye unidades formadas y observadores militares⁷ dependiendo del tamaño y la complejidad de la misión. El Comandante de la Fuerza⁸ es siempre el jefe del componente militar donde haya unidades formadas. El Jefe de los Observadores Militares⁹ comanda a los observadores militares

⁷ Llamados generalmente UNMOS o MilObs

⁸ FORCE COMMANDER

⁹ CHIEF MILITARY OBSERVER o CMO /ci em ou/

11- El FORCE COMMANDER

Provee liderazgo y ejercita el comando sobre las fuerzas asignadas. Él/Ella debe ser un oficial militar destacado con el rango de General de Brigada o equivalente, con una amplia experiencia en peacekeeping, y de un país contribuyente con tropas. Es designado/a por el Sub Secretario General de Operaciones de Peacekeeping. Sus responsabilidades incluyen:

- Comandar el componente militar, siendo el principal asesor militar del SRSG en temas militares. El Force Commander puede también ser designado Jefe de Misión si el SRSG no ha sido designado aún.
- Ejecutar la misión militar
- Responsable por la disciplina y conducta de sus subordinados

12- Staff Militar (Plana Mayor)

Mayormente integrado por oficiales profesionales de distintos países contribuyentes con tropas. En algunas operaciones de paz, normalmente las tradicionales o pequeñas, estos oficiales tienen el estatus -para la ONU- de Observadores Militares y despliegan como individuos. En operaciones complejas o grandes, el staff militar incluye suboficiales¹⁰, en rol de apoyo, y todos los miembros despliegan como Oficiales de Plana Mayor (tipo unidad formada). La composición internacional es una característica de la Plana Mayor Militar y es designada así para asegurar la imparcialidad y la representación proporcional de los países contribuyentes con tropas. Llevan a cabo las obligaciones normales de un Oficial de Plana Mayor y normalmente los rangos van de capitán a coronel. Cada misión de campo organiza su staff militar de acuerdo con el tamaño, complejidad y mandato de la operación.

13- Unidades Formadas

Las unidades formadas asignadas a una misión están lideradas por el Force Commander designado y en la mayoría de las situaciones:

- Consisten de unidades tamaño batallón (oficiales, suboficiales y soldados)
- La típica unidad de infantería desplegada a una operación de paz está organizada con hasta tres compañías de infantería motorizada, una compañía de infantería mecanizada; apoyada por una compañía de cuartel general.
- En operaciones de paz tradicionales, las unidades militares formadas están normalmente armadas con armamento hasta calibre 12,7, ametralladoras y morteros de 81 mm, Esto puede variar de acuerdo al mandato de la misión. Algunas misiones con mandatos más fuertes se han desplegado con armamento pesado, como helicópteros de ataque.

¹⁰ Non commissioned officers, llamados NCO /en ci ou/

- Normalmente están organizados en estilo militar con una estructura central de comando y control.
- Proveen un gran número de pequeños grupos armados para tener personal en posiciones puntuales, puestos de observación y puestos de control o patrullas de tierra.
- Dependiendo del tamaño y mandato de la misión, una unidad militar formada puede incluir:
 - Ingenieros, para mantener y construir el campamento y caminos, potabilización de agua, etc.
 - Médicos, en diferentes niveles como se verá en el módulo 15, donde se provee apoyo médico a todo el personal de la misión.
 - Transporte: puede ser terrestre con sub unidades de transporte (camiones, ómnibus, autos, etc.), transporte aéreo (aviones y helicópteros) y aún transporte marítimo o fluvial con botes ferry y navíos de diferentes capacidades.

Las unidades formadas contribuirán fuertemente a la creación de un ambiente seguro en apoyo a la paz. Despliegan con su propio equipo y abastecimiento especializado, teniendo un alto grado de autosuficiencia.

14- Observadores Militares (UNMOS)

Son un grupo de oficiales internacionales bajo el comando del CMO

- Están desarmados, usan su uniforme y rango nacional, y el símbolo de la ONU en un parche en el hombro y una boina celeste.
- Normalmente son del rango de capitán a teniente coronel
- Están organizados en grupos y pequeños equipos distribuidos en toda el área de responsabilidad de la misión. Esos equipos están formados por individuos de distintas nacionalidades.

Deben tener un fuerte background profesional y recibir entrenamiento específico antes del despliegue. Se dedican a patrullaje, negociación y monitoreo. Las tareas asignadas pueden incluir:

- Enlace y comunicación entre facciones
- Patrullaje y reporte en áreas apartadas
- Investigación de accidentes
- Inspección y verificación de acuerdos de armamentos
- Negociación y mediación entre facciones
- Asistencia a movimientos a través de las fronteras
- Monitoreo de intercambio de cuerpos o de prisioneros de guerra
- Supervisión del desarme de las milicias y las fuerzas militares
- Monitoreo de la separación o repliegue de las tropas
- Supervisión de destrucción de armamentos
- Supervisión y reporte de supuestas violaciones a los DDHH

- Asistencia en la conducción de referéndum o elección
- Asistencia a las agencias humanitarias
- Desarme, desmovilización, reintegración y acantonamiento de fuerzas militares.

15- Componente de CIVPOL

La policía civil juega un rol cada vez más importante dentro de las operaciones de paz. Ayuda a construir la confianza en las comunidades locales. El Comisionado de Policía tiene autoridad sobre todos los CIVPOL desplegados en la misión. Su función primaria es asistir y asesorar al componente político SRSB, y también es responsable por la disciplina y conducta interna de la policía. Uno de los primeros componentes de CIVPOL a ser desplegado fue, en el Congo, en la década de los 60 y han sido parte de las fuerzas de la ONU en Chipre por más de 30 años. Luego de 1990 la presencia policial en cada misión de paz ha sido una característica constante. El rol y las funciones de la CIVPOL está constantemente cambiando y está dirigida hacia la capacidad de la nación de ley y orden sustentables y asistir en el desarrollo de una buena gobernabilidad. Los roles han ido variando desde monitoreo hasta asesoramiento y asistencia en las recientes misiones complejas con un rol ejecutivo.

Los roles ejecutivos son dado por mandato normalmente en un contexto político de falta de autoridades gubernamentales nacionales o su inhabilidad de mantener la ley y el orden. En estos casos, CIVPOL lleva a cabo sus tareas como si estuviesen en su país de origen, con poder para arrestar, e investigar ciudadanos locales. Organizados en grupos y equipos bajo el comando del Comisionado de Policía, CIVPOL tiene las siguientes responsabilidades:

- Asegurar que la ley y el orden sean mantenidos efectiva e imparcialmente.
- Asegurar que los DDHH y los estándares de la justicia criminal sean completamente respetados
- Monitorear actividades de imposición de la ley de los oficiales locales
- Supervisar o controlar a la policía civil local
- Llevar a cabo deberes generales de policía como investigación de incidentes
- Supervisar el retorno de refugiados y de prisioneros de guerra
- Supervisar la desmovilización de las fuerzas de policía local
- Asistir en el empadronamiento y los procedimientos de elección
- Asistir en la re capacitación de la policía local.

16-Integración de esfuerzos y cooperación

La naturaleza multifuncional de una misión de paz y los roles complementarios de cada componente en el cumplimiento de un mandato requiere cooperación e integración de esfuerzos. En misiones complejas todos los componentes deben ser considerados y deben actuar como socios pares.

Cada uno provee una diferente capacidad en apoyo a la paz. El SRSG y su oficina representa el factor político. Los otros componentes son elementos que se usan o coordinan para el cumplimiento del mandato. Por ejemplo, el proceso de Desarme Desmovilización y Reintegración es una tarea combinada. Los militares proveen seguridad y personal entrenado para recibir, inspeccionar, acopiar y destruir el armamento entregado por los ex combatientes. Proveen, junto a CIVPOL, un contexto seguro para que las partes puedan desarmarse. Las organizaciones de asistencia humanitaria apoyan el esfuerzo de proveer comida, amparo y herramientas para los soldados desmovilizados, y entrenarlos para la reintegración a la vida civil. El Alto Comisionado de la ONU para los Refugiados¹¹ pueden ayudar al retorno de las familias desplazadas a su hogar, y así apoyar todo el proceso. Los expertos en minas¹² del componente militar o el Servicio de Acción contra las Minas, apoya la reintegración de los soldados desmovilizados, asegurando el uso seguro de la tierra y líneas de comunicación como rutas y puentes.

Cada elemento tiene su propia organización, regulaciones y objetivos. Más importante aún, cada una tiene su propia cultura organizacional. Es importante comprender y conocerse unos a otros. Esto resultará en una integración de esfuerzos y cooperación, y permitir el uso completo de las utilidades al alcance en una misión, siendo así una herramienta esencial para el éxito de la misión.

17-Cadena de Comando

Las cadenas de comando de las operaciones de paz están normalmente integradas por

1. El Secretario General
2. El SRSG
3. El sub SRSG
4. Force Commander y CMO

Esto puede variar de acuerdo a la organización y composición de la misión. Los peacekeepers en unidades formadas son comandados por sus propios oficiales y suboficiales. En todos los casos la disciplina es una responsabilidad nacional y el comandante de la unidad o contingente es responsable ante el Force Commander.

¹¹ su sigla en castellano es ACNUR, mientras que en inglés es UNHCR /iu en eich ci ar/

¹² Explosive Ordnance Disposal, o EOD / i ou di/ es un término más amplio que minas ya que cubre una serie de elementos explosivos e involucra la idea de deshacerse de ellos.

El staff de la Administración Civil de la ONU y los civiles de otros componentes están sujetos a las propias regulaciones de sus organizaciones.

Websites:

www.un.org

www.un.org/depts/dpko

<http://www.un.org/peace/bnote010101.pdf>

<http://www.un.org/Depts/Cartographic/english/htmain.htm>

www.un.org/depts/dpko/training

<http://www.un.org/Depts/dpko/dpko/pub/pubs.htm>

<http://www.un.org/Depts/dpko/missions/unficyp/index.html>

<http://www.un.org/Depts/dpko/missions/monuc/index.html>

<http://www.un.org/Depts/dpko/glossary/>