

ACTITUDES Y CONDUCTAS

(CONCIENCIA CULTURAL)

1 Fundamentación

Los Peacekeepers representan a la [O.N.U.](#) y a sus países de origen. Su conducta y comportamiento, sean estos positivos y negativos, producen impactos en el éxito de la misión.

Hasta hace poco tiempo, la importancia de comprender el aspecto cultural del país anfitrión de una , no era debidamente valorada.

Los desafíos asociados a la cultura han adquirido importancia debido a la complejidad y extensión de las [Misiones de Paz](#). Hoy por hoy éstas, tienen componentes multiculturales y además, se realizan en lugares que ofrecen diversidad cultural.

La cultura es un tema delicado. Proporciona comprensión sobre las creencias individuales y colectivas, los valores y comportamientos y de la forma cómo éstos son interpretados.

Para evitar malos entendidos, lo más importante es que el Peacekeeper comprenda las diferencias culturales y sus efectos.

2 Objetivos y Criterios de Evaluación

Objetivo del módulo:

Proporcionar a los peacekeeper de la ONU la información necesaria para vivir y trabajar en un ambiente multi-cultural.

Objetivos de aprendizaje:

Al término de la lección, el peacekeeper deberá estar familiarizado con los conceptos de conocimiento cultural, y de la forma de realizar un trabajo efectivo dentro de un ambiente multi-cultural.

Criterios de evaluación:

Al completar el modulo, el peacekeeper debe ser capaz de:

- Explicar las diferencias culturales.
- Dar al menos dos ejemplos de diferencias culturales de la vida real.
- Explicar con ejemplos c

3 Duración y tiempos propuestos

La Lección tiene una duración de 90 minutos. De ellos, no más de 45 minutos deben ser empleados por el Alumno en la lectura del texto de ella. Los 45 minutos siguientes deben ser utilizados en el desarrollo de las evaluaciones, considerando 15 minutos para cada una.

4 Desarrollo de la lección

La Lección será desarrollada de acuerdo al siguiente temario:

¿Qué es Cultura?

Definición de Cultura.

Peligros.

La cultura en Operaciones de Paz.

La Comprensión de las Diferencias Culturales:

Entender las diferencias culturales.

La forma de comer es diferente.

Lo que se come también es distinto.

Religión.

Familias y Género.

Comunicación.

Lenguaje Corporal.

Código de Vestuario.

Tránsito.

El Concepto de Tiempo.

Fomentar la Conciencia Cultural:

Comprender la propia cultura.

La Cultura del País Anfitrión.

El Impacto Cultural:

Luna de Miel

Enfrentamiento Inicial

Recuperación

Ajuste a la Crisis

El Mantenimiento de buenas relaciones.

Desarrollo

¿Qué es cultura?

DEFINICION DE CULTURA.

Muchos factores influyen en los centenares de definiciones, conceptos y teorías existentes sobre la cultura.

Una definición simplificada de cultura es que, ***corresponde a un sistema de significados implícitos y explícitos, de creencias, valores y comportamientos compartidos por los miembros de una comunidad o de un grupo, a través de cuya experiencia es interpretada y transmitida.***

“La cultura es el estilo de vida común que caracteriza a un pueblo y que comprende la totalidad de su vida: el conjunto de valores que lo animan y de desvalores que lo debilitan, las formas a través de las cuales aquellos valores se expresan y configuran, es decir, las costumbres, la lengua, las instituciones y estructura de convivencia social. En una palabra, la cultura es, pues, la vida de un pueblo.” (S.S. Juan Pablo II en su visita a Chile).

La cultura determina la forma en que actuamos, nos relacionamos, pensamos e interpretamos los acontecimientos que suceden en nuestro entorno.

La cultura se adquiere a través del proceso de socialización.

De los miembros de nuestra comunidad aprendemos valores relativos y formas correctas de comportamiento. Hay varios niveles de cultura: uno de ellos se refiere a aspectos obvios y observables, tales como vestimenta, lenguaje, comida, etc. Existe otro nivel, que no siempre podemos ver que incluye las ideas, creencias y valores que compartimos y que generalmente se hacen evidentes, cuando interactúan personas de diferentes sistemas sociales.

La cultura grafica todo que vemos o lo que hacemos. Es imposible dejar nuestras visiones culturales durante nuestras interacciones; sin la perspectiva y experiencia con las cuales interpretamos los acontecimientos.

En síntesis, la cultura es relativa, aprendida, colectiva, cambia en el tiempo y es un proceso complejo de respuestas.

Factores como urbanización, nacionalismo, migración, colonización, poca experiencia, industrialización, educación, antecedentes sociales, antecedentes étnicos, religión, género, idioma, profesión y los ajustes culturales transversales, juegan un rol importante en la formación de la cultura individual.

La cultura personal o de cada persona está constituida por valores, creencias, comportamiento y visión global.

Los seres humanos con frecuencia tendemos a generalizar y a atribuir características a las personas. Creamos estereotipos. Cuando hacemos esto con grupos culturales, existe el peligro de desarrollar estereotipos negativos, que llevan al prejuicio. El prejuicio, comienza cuando juzgamos a otras culturas a través de nuestro propio sistema de estándares para definir el mundo que nos rodea.

La carencia del conocimiento o falta de motivación para aprender de otras culturas, puede ocasionar conflictos y malos entendidos.

Los prejuicios se basan a menudo en información imperfecta y normalmente se hacen presentes a través de los conocimientos y de las experiencias de cada individuo. La única forma de romper este ciclo es estudiar y conocer las diferencias culturales y entender sus orígenes.

Cuando se trabaja en ambientes multiculturales como es el caso de los Peacekeepers, se debe ser cuidadoso al priorizar las expectativas de nuestra propia cultura. Así se evitará la formación de prejuicios contra otros grupos, es decir, la creación de estereotipos.

3. LA CULTURA EN OPERACIONES DE PAZ.

La interacción cultural en [Operaciones de Paz](#) se produce en varios niveles:

- .
- .
- .

Comprensión de las Diferencias Culturales

1. ENTENDER LAS DIFERENCIAS CULTURALES.

Las culturas varían de un continente a otro, de un país a otro y también dentro del mismo país, en cuanto a hábitos alimenticios, trato entre géneros, educación, idioma, religión, etc.

Las diferencias más evidentes recogidas por las experiencias de los Peacekeepers son:

a. La forma de comer es diferente.

En algunas naciones se usa tenedor, cuchillo y cuchara. En otras, palillos y una cuchara. Otras naciones tienen altos niveles de higiene y usan la mano derecha limpia en vez de la cuchillería. En algunas naciones comen en platos individuales y en otras en un gran plato común.

b. Lo que se come también es distinto.

En los países hindúes no se come carne de vacuno. Para los judíos y musulmanes la carne de cerdo es sucia y no debe comerse. Los cristianos comen carne de vacuno, de cerdo, de conejo, de caballo, etc.

El pescado es neutral, es decir, comúnmente aceptado por todas las religiones.

En síntesis, nada es bueno o malo. Lo importante es entender que estas diferencias existen, aceptarlas y respetarlas.

c. Religión

En la mayoría de nuestras sociedades, la religión es un factor muy importante. Los Peacekeepers deben ser cuidadosos con las creencias religiosas y costumbres existentes en el área de la misión y conocerlas. Puede haber diferencias religiosas no solo con la población local sino también entre los mismos Peacekeepers. Muestre respeto hacia todas las religiones igual como lo hace con sus propias creencias.

d. Familias y Género

son considerados muy importantes y los ancianos son los más respetados. Como regla, honrando a los ancianos y siendo humilde nunca se estará fuera de lugar.

comunidades, las

ser distintas a las

suyas. Por ejemplo: en sociedades matriarcales, las mujeres

hacen el trabajo y son las proveedoras de la familia.

será tratado con mayor profundidad en la Lección SGTM 5 C “Género y Pacificadores”.

e. Comunicación

El lenguaje es específico de cada cultura.

Al emplearlo, generalmente se producen desencuentros. Por ejemplo: si una persona está hablando en inglés y no es natural de un país angloparlante, no siempre entenderá lo que le están diciendo y tendrá que pedir que le repitan la frase, generalmente “más lento”. y que utiliza términos y expresiones particulares. (Por ejemplo en Chile el término “Al tiro” se refiere a una acción que debe realizarse en forma inmediata, con rapidez. Sin embargo, es una expresión que solo es utilizada en ese país y que no es entendida por personas de otras nacionalidades, aunque sean hispano parlantes).

¡Cuidado con el humor!

El humor siempre es bueno, pero se debe tener en cuenta que no es igual en todas las culturas. Lo que para una cultura resulta cómico, para otra puede ser un insulto o una afrenta. Tenga presente que su sentido del humor le puede acarrear enemigos.

Incluso entre Contingentes de países hispano parlantes, se debe tener cuidado en el uso del lenguaje común, puesto que el significado de algunas palabras difiere entre uno y otro y es fácil caer en situaciones bochornosas. Para evitar esto, antes de emplear una palabra que se considere “conflictiva”, lo mas aconsejable es preguntar al interlocutor, qué significado tiene en su país de origen y si es una grosería, simplemente evitar su uso frente al Contingente de ese país en particular. Si se insiste en hacer uso de ella, puede interpretarse como una falta de respeto o, lo que es peor aún, como un reto y, por lo tanto debe evitarse, en beneficio de las buenas relaciones entre los Peacekeepers.

f. Lenguaje Corporal

El lenguaje corporal tiene mucha importancia, pues transmite y comunica muchas cosas que usted no dice. Los gestos tienen diferentes significados según la cultura.

Una sonrisa nunca será malentendida. Un cortés apretón de manos se acepta en la mayoría de las culturas, pero en algunas no es bien visto que el hombre estreche la mano de una mujer.

En muchos países es común ver hombres que caminan tomados de la mano, lo que indica confianza y amistad. Sin embargo, en otros serían vistos como homosexuales.

En los países anglosajones y en algunos latinoamericanos no se acostumbra a saludar a las mujeres con un beso. Se les ofrece la mano, al igual que se hace al saludar a un hombre.

g. Código de Vestuario.

La forma de vestirse es diferente en muchas culturas. Depende de las costumbres, tradiciones y clima. El Peacekeeper necesita comprender y acostumbrarse a esta diversidad.

h. Tránsito

Los países tienen diversas condiciones y reglas de tránsito. Éstas tienen que ser comprendidas y adaptadas por los Peacekeepers a su forma de conducir. En Operaciones de Paz, la mayor parte de las muertes no ocurren en combate ni por enfermedades: Los Peacekeepers mueren en accidentes de tránsito.

Los accidentes de tránsito pueden ser evitados mediante la aplicación de normas tan básicas como las siguientes:

- Conduzca a la defensiva.
- Estudie las condiciones del tráfico local y conduzca cuidadosamente.
- Respete la señalización de tránsito.
- Conduzca a velocidad moderada.

i. El Concepto de Tiempo.

El concepto y apreciación del Tiempo también es diferente.

Los militares tienen su propio concepto de lo que significa “estar a la hora”, el cual puede ser sustancialmente diferente del que tienen los civiles de las comunidades locales. En algunas culturas llegar tarde es símbolo de poder y estatus.

Durante una misión, un líder local, al ser consultado al respecto, respondió “Tu tienes el reloj, nosotros tenemos el tiempo”.

Fomentar la Conciencia Cultural

Comprender la propia cultura.

Las diferencias culturales tienen un poderoso efecto y pueden generar conflictos y malentendidos. Para manejarlas adecuadamente, es necesario conocer las culturas con las que nos relacionamos, ya que de otra manera, tenderíamos a contraponer esas diferencias con nuestros propios estándares culturales.

En primer lugar, necesitamos entender completamente nuestra propia cultura, saber cómo las experiencias culturales han formado nuestros estilos de comunicación y el por qué de nuestra forma de hacer las cosas, en otras palabras: “por qué hacemos las cosas en la forma en que las hacemos”.

El paso siguiente es entender la cultura en la que deberemos trabajar.

Finalmente, no debemos ver las diferencias culturales como una debilidad o una dificultad, sino como una fortaleza que nos permite solucionar problemas de una manera única y creativa.

2. La Cultura del País Anfitrión.

El Peacekeeper debe conocer de antemano la historia, cultura, costumbres y tradiciones del país anfitrión.

Si es posible, debe obtener antecedentes actualizados del desarrollo de la historia local así como los antecedentes del conflicto.

Lo más seguro es que las partes tengan diferentes opiniones sobre la historia, incluso contrapuestas, pero el conocimiento de los hechos básicos es útil, dará credibilidad al Peacekeeper y lo hará más convincente.

El Impacto Cultural.

Los Peacekeeper que llegan a un país en misión de paz desconocen las características de su clima, lenguaje, señalización de tránsito, nivel de modernidad, etc. a lo que se agrega el contacto con Contingentes de otras nacionalidades. El comprensible choque cultural que se produce, necesariamente requiere de un proceso de adaptación que pasa por varias etapas: Luna de Miel, Enfrentamiento Inicial, Ajuste a la Crisis, Recuperación.

Etapas, Situación, Propuesta, Reacción.

Luna de Miel: Es el primer contacto emocionante y entusiasta con la nueva cultura. La reacción será de entusiasmo, emoción, curiosidad y leve preocupación. Observar.

Enfrentamiento Inicial: Constituye la primera sensación intensa con la nueva cultura. Confusión, desconcertado por el comportamiento de otros. Resolver problemas con métodos familiares., el que produce sorpresa, confusión y la inevitable comparación con otras realidades.

Ajuste a la Crisis: Los problemas aumentan. Experimentar nuevos comportamientos. Frustración, enojo, confusión. En esta etapa se agravan los problemas. Se producen sentimientos de frustración, rabia y confusión. La reacción será cuestionar los propios valores culturales respecto de los locales.

Recuperación: Sentimiento de pertenencia a la cultura. Nuevas estrategias que ayuden a un desempeño eficaz. La nueva cultura es comprensible, se disfruta de muchos aspectos de ella. Finalmente aparece la sensación de pertenencia a la cultura. Se tiene la percepción que ésta es comprensible y se disfruta de muchos de sus aspectos.

Es normal que los Peacekeepers nuevos experimenten ciertas incomodidades. Se vuelven nostálgicos, sufren una pequeña depresión e incluso demuestran hostilidad hacia la cultura de la nación anfitriona.

¿Cómo manejar el shock cultural?

Lo más recomendable es conversar con los amigos y los respectivos comandantes.

Antes de enojarse, es conveniente preguntar sobre las actitudes y los hechos que no pueda interpretar. Posiblemente los Peacekeepers experimentados no sientan el shock, y por lo tanto están en buenas condiciones de ayudar a adaptarse a los soldados jóvenes.

4. El Mantenimiento de Buenas Relaciones.

Para mantener buenas relaciones, es fundamental que todos los integrantes de la misión conozcan y comprendan las otras culturas presentes, tanto del país anfitrión como de otros Contingentes y organizaciones de la O.N.U.

Se debe tener en cuenta que cada organización tiene su propia cultura y valores. Al igual que en el área de misión, se debe hacer el mejor esfuerzo para comprender la cultura de todas las organizaciones y elementos que participan en las Operaciones de Paz de la O.N.U. Esto no sólo ayudará en forma individual, sino que la organización trabajará de modo más efectivo y el mandato de la misión será más fácil cumplir.

En síntesis, se debe mantener las buenas relaciones entre militares y civiles, con Contingentes militares de otras nacionalidades y por supuesto al interior del propio equipo de trabajo. Recordar siempre el precepto de: **“Si usted se muestra humilde, respetuoso y amistoso, siempre estará bien”**.

Autoevaluación - Actitudes y Conductas (Conciencia Cultural)